

ZASADY UDZIELANIA GWARANCJI NA ŚCIENNY PANEL GRZEWczy APROBATA TECHNICZNA ITB IAT-15-9635/2016

§ 1 Przedmiot gwarancji

Przedmiotem gwarancji jest jakość wykonania panelu grzewczego ALURA, zwanego dalej Produktem, wytwarzanym przez spółkę SOFFIO Sp. z o.o. z siedzibą w Czechowicach Dziedzicach, wpisanej do rejestru przedsiębiorców pod nr 0000575000, rejestr prowadzony przez Sąd Rejonowy Katowice Wschód w Katowicach Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy wpłacony w całości, będącą płatnikiem podatku od towarów i usług pod nr NIP6521725602, nr REGON 362482429, zwaną dalej Producentem, pod warunkiem, że:

- a) panel grzewczy powinien być podłączony przez wykwalifikowanego monter, do zamkniętych wodnych instalacji centralnego ogrzewania, wykonanych zgodnie z wymaganiami norm: PN-91/B-0241, PN-91/B-02413, PN-91/B-02420, odpowiednich do parametrów technicznych panelu grzewczego pod względem ciśnienia i temperatury.
- b) środowisko, w którym panel grzewczy jest zamontowany, nie może zawierać agresywnych substancji (kwasy i zasady), mogących mieć wpływ na korozję powierzchni kolektora.

§ 2 Okres gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na okres 30 lat od daty zakupu na następujące wbudowane elementy w panelu grzewczym ALURA:
 - a) kolektor (szczelność),
 - b) rurki grzewcze (szczelność).
2. Producent przenosi warunki gwarancji na płyty gipsowe udzielone mu przez Knauf Jaworzno III Sp. z o.o (załącznik nr 1).

§ 3 Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że Produkt posiada cechy zgodne z danymi zamieszczonymi w Dokumentacji Technicznej Wyrobu oraz w Deklaracji Własności Użytkowych
2. Producent gwarantuje, że właściwie, zgodnie z zaleceniami Dokumentacji Technicznej Wyrobu oraz Deklaracji Własności Użytkowych wbudowany Produkt, zachowuje odpowiednie cechy użytkowe.
3. Udzielona gwarancja nie uzasadnia innych roszczeń poza wymienionymi w § 6.
4. Gwarancja nie ogranicza praw określonych przez aktualnie obowiązujące przepisy. W szczególności nie wyłącza i nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
5. Panel grzewczy ALURA uważa się za uszkodzony, gdy, co najmniej dwie rurki grzewcze utraciły szczelność, za wyjątkiem mechanicznego uszkodzenia rurki grzewczej lub kolektora.

§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności Producenta

1. Gwarancja nie obejmuje jakości prac w zakresie wykonawstwa i montażu oraz odpowiedzialności za niewłaściwe wykonanie robót przez firmę wykonawczą, jak również obliczenie ilości paneli grzewczych ALURA w pomieszczeniu, czy budynku, zapewniających w nich temperaturę wymaganą przez nabywcę.
2. Gwarancja nie obejmuje wad i uszkodzeń powstałych z powodu warunków, na które Producent nie ma wpływu, a w szczególności:
 - a) szkód wynikających z nieprawidłowego przechowywania, przygotowania lub użycia Produktu, wykonywania robót w nieodpowiednich warunkach pogodowych, nieprzestrzegania właściwych przerw technologicznych pomiędzy kolejnymi etapami wykonawczymi, zastosowania Produktu po terminie ich ważności.
 - b) uszkodzeń i wad wynikłych z wykonywania prac budowlanych w sposób sprzeczny ze sztuką budowlaną i zaleceniami Producenta,
 - c) uszkodzeń i wad powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z zaleceniami Producenta użytkowania i braku właściwej konserwacji,
 - d) szkód powstałych w wyniku wypadków losowych tj. klęsk żywiołowych, wypadków, tąpnięć,

- zanieczyszczenia powietrza agresywnymi oparami chemicznymi oraz działania innych, nietypowych czynników zewnętrznych,
- e) zastąpienia jakiegokolwiek elementu wymienionego w §2, elementami innych producentów,
 - f) zmiany właściwości produktu poprzez dodanie innych substancji niż wskazane w Dokumentacji Technicznej Wyrobu oraz w Deklaracji Własności Użytkowych.
 - g) nieznacznych zmian właściwości (np. wyglądu zewnętrznego, czy wewnętrznego) zachodzących w sposób naturalny pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania,

§ 5 Warunki gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest wyłącznie na Produkt wymieniony w §2 i wbudowany zgodnie z wskazówkami umieszczonymi w Dokumentacji Technicznej Wyrobu oraz w Deklaracji Własności Użytkowych. Uprawnionym z tytułu gwarancji może być podmiot: inwestor lub właściciel obiektu budowlanego, w który wbudowane są Produkty, posiadający jednocześnie dokumenty potwierdzające zakup Produktów (faktury, paragony itp.).
2. Pozostałe warunki gwarancji są następujące:
 - a) przechowywanie, przygotowanie oraz stosowanie produktów zgodne z technologią i warunkami podanymi w Dokumentacji Technicznej Wyrobu oraz w Deklaracji Własności Użytkowych, w opisach umieszczonych na opakowaniach i w instrukcjach wykonywania wydanych przez Producenta,
 - b) w przypadku robót prowadzonych na podstawie pozwolenia na budowę, potwierdzenie nadzoru i odbioru poszczególnych etapów prac oraz końcowego odbioru robót przez uprawnionego inspektora nadzoru w dzienniku budowy.
4. Użytkownik jest zobowiązany do właściwej eksploatacji i konserwacji Produktu zgodnie z Dokumentacją Techniczną Wyrobu oraz w Deklaracji Własności Użytkowych, a w szczególności do wykonywania okresowych przeglądów technicznych, czyszczenia, naprawy uszkodzeń powstałych w wyniku eksploatacji a nieobjętych gwarancją (np. szkody związane z niesprawną instalacją grzewczą, rozszczelnieniem instalacji grzewczej, itp.).
5. Gwarancja wygasa z upływem odpowiednich terminów określonych w §2.

§ 6 Zobowiązania Producenta

1. Producent przystąpi do rozpatrywania roszczeń z tytułu gwarancji zgodnie z procedurą reklamacyjną w terminie do 14 dni od daty jej pisemnego zgłoszenia przez uprawnionego. Reklamujący powinien przedstawić następującą dokumentację:
 - a) dane uprawnionego z tytułu gwarancji (dane personalne/nazwa firmy, adres, ew. mail, ew. telefon),
 - b) czytelne kopie dokumentów sprzedaży zawierające dane sprzedawcy,
 - c) dane produktów (rodzaj, ilość),
 - d) dane inwestycji/budowy (adres, miejsca wbudowania),
 - e) dane wykonawcy certyfikowanego przez Producenta (adres, ew. mail, ew. telefon) oraz potwierdzenie realizacji robót przez tego wykonawcę (kopia umowy, oświadczenie).
2. W przypadku uznania reklamacji na produkt, Producent naprawi szkodę na zasadach uzgodnionych przez Strony, albo określonych w obowiązujących przepisach prawa.
3. Zobowiązanie Producenta do naprawienia szkody ujawnionej w trakcie trwania gwarancji ograniczone jest do wartości Produktów, potwierdzonej dowodami zakupu. Uprawnionemu z tytułu gwarancji nie przysługują wobec Producenta żadne inne roszczenia.
4. W przypadku wystąpienia rozbieżności w ocenie powodów wystąpienia wady, decydujące znaczenie będzie miała ekspertyza przeprowadzona przez uzgodnionego przez Strony rzeczoznawcę lub jednostkę badawczą, w oparciu o obowiązujące normy. Koszty ekspertyzy ponosi Strona, na której niekorzyść reklamacja będzie rozpatrzona.
5. Nieuzasadnione zgłoszenie reklamacji, upoważnia Producenta do obciążenia pełnymi kosztami uprawnionego.

Obowiązuje od 10 marca 2018 roku.